

PREGUNTAS FRECUENTES COVID



¿Qué acompañamiento brindará USAM a la población estudiantil en tiempos de crisis?

Servicio: Tenemos a disposición nuestros canales de atención al estudiante: Línea 40008726, WhatsApp, RRSS, Chat, Formulario de consulta y Plataforma Uvirtual.

Permanencia: Acompañamiento académico por parte de nuestros docentes, coordinadores y equipo de soporte durante el cursado a través de nuestras plataformas virtuales.

Rematrícula: Nuestra población estudiantil cuenta con la plataforma de autogestión U virtual en la cual podrá realizar su proceso de matrícula y pago de financiamiento, también validar el avance en su carrera.

Plataformas de pago: BN Servicios, Plataforma U Virtual, BCR Servicios

<https://uvirtual.usam.ac.cr/finicioEstudiantes.aspx>

<https://www.usanmarcos.ac.cr/content/pagos-y-financiamiento>



¿La universidad está cerrada?

La universidad abrió su atención presencial a partir del 13 de diciembre, en un horario de lunes a viernes 9am a 6pm y sábados de 9 am a 1pm.

Importante recordar que está a disposición la plataforma Consulta Alumnos

<https://www.usanmarcos.ac.cr/consulta-alumnos>



¿Cómo será la modalidad presencial?

Para el I cuatrimestre del 2022, en materias específicas, se va a regresar a las aulas, con el aforo indicado por las autoridades, con un modelo de presencialidad asistida con las herramientas virtuales.

En caso de tener dudas más específicas, se pueden canalizar a través del siguiente link

<https://www.usanmarcos.ac.cr/consulta-alumnos#/home>

CONSULTAS ACADÉMICAS



¿Qué va a pasar con los actos de graduación?

La universidad mantiene los actos de graduación, cada uno será respetando todas las medidas sanitarias, por lo que se estará comunicando la dinamica de cada evento, a través del correo electrónico de cada estudiante. Cualquier consulta adicional, se puede hacer al correo **graduciones@usam.ac.cr**



¿Los seminarios de las pruebas de grado se impartiran de manera virtual?

Sí, los seminarios se mantienen en modalidad virtual

<https://www.usanmarcos.ac.cr/sites/default/files/pruebas-de-grado-i-2022.pdf>

TCU Y CONVALIDACIONES



Necesito convalidar materias, ¿cómo puedo realizar el trámite?

Los estudiantes podrán enviar sus documentos al siguiente correo: **convalidaciones@usam.ac.cr**. Los documentos deberán ser escaneados en formato PDF y en orden: Titulo del MEP-Copia de Cédula-Programas-Cerificación de Materias Aprobadas de la universidad de procedencia



¿Cómo puedo homologar mi TCU de otra universidad?

Actualmente se están recibiendo las certificaciones de manera digital, a través de nuestro formulario al estudiante, es importante que se especifique el cumplimiento de las 150 horas.

<https://www.usanmarcos.ac.cr/consulta-alumnos>