

PREGUNTAS FRECUENTES COVID



¿Qué acompañamiento brindará USAM a la población estudiantil en tiempos de crisis?

Servicio: Tenemos a disposición nuestros canales de atención al estudiante: Línea 40008726, WhatsApp, RRSS, Chat, Formulario de consulta y Plataforma Uvirtual.

Permanencia: Acompañamiento académico por parte de nuestros docentes, coordinadores y equipo de soporte durante el cursado a través de nuestras plataformas virtuales.

Rematrícula: Nuestra población estudiantil cuenta con la plataforma de autogestión U virtual en la cual podrá realizar su proceso de matrícula y pago de financiamiento, también validar el avance en su carrera.

Plataformas de pago: BN Servicios, Plataforma U Virtual, BCR Servicios

<https://uvirtual.usam.ac.cr/finicioEstudiantes.aspx>

<https://www.usanmarcos.ac.cr/content/pagos-y-financiamiento>

<https://www.usanmarcos.ac.cr/sites/default/files/formularios-estudiantes.pdf>



¿La universidad está cerrada?

No, la universidad se encuentra abierta, solamente que con atención virtual. Podés hacer tus trámites y consultas en el siguiente link. Nuestro horario de atención es de lunes a viernes de 8am a 8pm, sábados de 8am a 1pm.

<https://www.usanmarcos.ac.cr/consulta-alumnos>



¿Qué fecha abre la universidad?

La Universidad retomará la atención presencial en el momento que la emergencia sanitaria se regule y las autoridades de salud lo consideren pertinente, esto será comunicado oportunamente a nuestra población estudiantil y también en nuestras RRSS. Esta medida se tomó de manera preventiva, acatando todas las medidas establecidas por parte de las autoridades gubernamentales.



¿Cómo será la modalidad presencial?

Tenemos la oferta académica de nuestros cursos presenciales abierta, los cuales se impartirán de manera remota, con apoyo en nuestra plataforma CANVAS, complementados

con herramientas como Office 365, el cual es totalmente gratuito para cada estudiante. Estaremos notificando a nuestros estudiantes en el momento en el que se retomen las clases presenciales en la universidad.

5

Soy estudiante presencial y siempre formalicé mi matrícula en la Sede, ¿cómo puedo matricular para el siguiente periodo?

Tenemos a tu disposición nuestra plataforma Uvirtual para que podás autogestionar tu proceso de matrícula, al igual que mediante el apoyo en nuestros canales de atención al estudiante

**<https://uvirtual.usam.ac.cr/finicioEstudiantes.aspx>
<https://api.whatsapp.com/send?phone=50640008726>**

Te mostramos como realizarla: **https://youtu.be/LOsLEEN_BXM**

CONSULTAS ACADÉMICAS

1

¿Qué va a pasar con los actos de graduación?

La universidad mantiene los actos de graduación, cada uno será respetando todas las medidas sanitarias, por lo que se estará comunicando la dinamica de cada evento, a través del correo electrónico de cada estudiante. Cualquier consulta adicional, se puede hacer al correo **graduaciones@usam.ac.cr**

2

¿Cómo hago para obtener certificaciones, constancias y títulos técnicos si no hay atención presencial?

La Universidad pone a disposición el formulario de consulta ubicado en nuestra pagina web, mediante el cual, se pueden realizar todos los trámites y consultas sin necesidad de desplazarse a la universidad

<https://www.usanmarcos.ac.cr/consulta-alumnos>

El estudiante recibirá el documento validado con firma digital a través de correo electrónico, registrado en el sistema de la universidad



¿Los seminarios de las pruebas de grado se impartirán de manera virtual?

Sí, mientras se mantenga la emergencia sanitaria serán de manera virtual

<https://www.usanmarcos.ac.cr/sites/default/files/hpg-iii2020.pdf>

TCU Y CONVALIDACIONES



Necesito convalidar materias, ¿cómo puedo realizar el trámite?

Los estudiantes podrán enviar sus documentos al siguiente correo: **convalidaciones@usam.ac.cr**. Los documentos deberán ser escaneados en formato PDF y en orden: Título del MEP-Copia de Cédula-Programas-Cerificación de Materias Aprobadas de la universidad de procedencia



¿Cómo puedo homologar mi TCU de otra universidad?

Actualmente se están recibiendo las certificaciones de manera digital, a través de nuestro formulario al estudiante, es importante que se especifique el cumplimiento de las 150 horas.

<https://www.usanmarcos.ac.cr/consulta-alumnos>

